

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i korzystania z serwisu rezerwacyjnego auto-free

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu rezerwacyjnego dostępnego pod adresem auto-free.es (dalej: „Serwis”), prowadzonego przez Adrian Nadolski z siedzibą w Lublinie, ul. Grenadierów 13/107, 20-331 Lublin, NIP: 5632392853 (dalej: „**Usługodawca**”). Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: office@auto-free.es lub listownie na adres siedziby.
2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz w sposób umożliwiający jego utrwalenie i odtwarzanie.
3. Korzystając z Serwisu, Użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

II. Definicje

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna w tym Przedsiębiorca Uprzywilejowany, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Serwisu.
2. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. **Przedsiębiorca Uprzywilejowany** – Użytkownik będący osobą fizyczną zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której stosuje się przepisy zawarte w rozdziałach 4, 5a i 5b Ustawy o Prawach Konsumenta – w zakresie określonym w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
4. **Rezerwacja** – zamówienie usługi wynajmu pojazdu poprzez formularz dostępny w Serwisie.
5. **Konto** – zbiór danych Użytkownika wraz z informacjami o jego działaniach w Serwisie. Konto prowadzone jest pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczone jest hasłem, stanowiącym ciąg znaków literowych, cyfrowych i innych wybranych przez Użytkownika, wykorzystywanych w celu dostępu do Konta i ustalonym przez Użytkownika podczas jego rejestracji.
6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana między Usługodawcą a Użytkownikiem na warunkach określonych w Regulaminie.
7. **Usługa Świadczona Drogą Elektroniczną** – usługa świadczona przez Usługodawcę na odległość (bez jednoczesnej obecności stron), poprzez przekazanie danych na indywidualne żądanie Użytkownika przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania

danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci teleinformatycznej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne

III. Zakres usług

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu w ramach Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną:
 - a. przeglądanie oferty pojazdów,
 - b. dokonywanie rezerwacji pojazdów,
 - c. zakładanie i prowadzenie konta Użytkownika,
 - d. subskrypcję newslettera (za zgodą Użytkownika).
2. Utworzenie i korzystanie z Konta Użytkownika jest bezpłatne, a Użytkownik nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń, z wyjątkiem podania danych w postaci adresu e-mail, hasła, imienia, nazwiska, adresu oraz numeru telefonu komórkowego.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą przystąpienia przez Użytkownika do korzystania z poszczególnych Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną, o których mowa w pkt. 2, przy czym w przypadku założenia i prowadzenia Konta Użytkownika na czas nieokreślony.
4. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę poprzez usunięcie Konta, wysyłając prośbę na adres: office@auto-free.es. Usługodawca może rozwiązać umowę z wypowiedzeniem 14 dni w przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu. Po zamknięciu konta dalsze korzystanie z Konta stanie się niemożliwe.
5. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę odbywa się zgodnie z niniejszym Regulaminem, Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa. Zabroniona jest jakiegokolwiek ingerencja przez Użytkownika w zawartość stron Serwisu lub jego elementów technicznych, jak również dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
6. Świadczenie Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną, o których mowa w niniejszym punkcie, jest bezpłatne.
7. Wszelkie fotografie, wizualizacje, rysunki znajdujące się na stronie Serwisu stanowią wyłączną własność Usługodawcy lub partnerów współpracujących z Usługodawcą i z tego tytułu podlegają ochronie przewidzianej we właściwych przepisach prawa.
8. Kopiowanie, rozpowszechnianie czy jakiegokolwiek inne wykorzystywanie fotografii, wizualizacji, rysunków, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy stanowi naruszenie praw Usługodawcy przedawcy lub partnerów współpracujących ze Usługodawcą podlegających ochronie w szczególności na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, 1237.), ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2024 poz. 125 z późniejszymi zmianami) lub innych przepisów prawa.

IV. Warunki techniczne

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- a. dostęp do Internetu;
- b. aktualna wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i cookies (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge);
- c. aktywny adres poczty elektronicznej.

V. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownik zobowiązany jest do:

- a. korzystania z Serwisu zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami,
 - b. niedostarczania treści bezprawnych,
 - c. niepodejmowania działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu.
2. Usługodawca może zablokować dostęp do Konta w przypadku naruszenia Regulaminu.
3. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną poprzez usunięcie swojego Konta Użytkownika, o ile takie posiada.
4. Rezygnacja z newslettera następuje poprzez wypisanie się z listy mailingowej za pomocą linku znajdującego się w każdej wiadomości.

VI. Zawarcie umowy rezerwacji

1. Użytkownik może złożyć rezerwację:
- a. poprzez założenie Konta i wypełnienie formularza rezerwacyjnego,
 - b. bez zakładania Konta – poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego.
2. Usługodawca nie świadczy usług najmu pojazdów. Z chwilą potwierdzenia rezerwacji dochodzi do zawarcia umowy najmu pomiędzy Użytkownikiem a wybranym wykonawcą wskazanym w Serwisie (dalej: „**Wykonawca**”).
3. Szczegółowe warunki najmu (w tym cena, zakres ubezpieczenia, odpowiedzialność) określają Ogólne Warunki Wykonawcy (OWU), udostępniane Użytkownikowi przed złożeniem rezerwacji.
4. Na etapie rezerwacji Serwis przekazuje Użytkownikowi link do OWU i polityki prywatności wybranego Wykonawcy.
5. Dane osobowe Użytkownika są ujawniane wyłącznie wybranemu Wykonawcy w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy najmu; zasady przetwarzania danych w Serwisie określa Polityka Prywatności.

VII. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą funkcjonowania Serwisu lub Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną.

2. Reklamacje należy kierować drogą elektroniczną na adres: office@auto-free.es
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Usługodawca poinformuje Użytkownika w powyższym terminie o sposobie załatwienia reklamacji w takiej formie, w jakiej reklamacja została złożona.
4. Reklamacje dotyczące wykonania umowy najmu należy kierować bezpośrednio do Wykonawcy zgodnie z jego OWU.

VIII. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi w całości odpowiedzialność za działania swoich pracowników oraz innych osób, którym udostępni hasło i login. Wszelkie oferty zakupu przekazane Usługodawcy przez Użytkownika za pośrednictwem Konta będą traktowane, jako dyspozycja dokonana przez Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych do systemu zgodnych ze stanem faktycznym, zgodnych z prawem i dobrymi obyczajami. Udostępniane dane nie mogą naruszać dóbr osobistych ani praw własności osób trzecich.
3. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania przerw w świadczeniu usług drogą elektroniczną i udostępnianiu Serwisu w razie konieczności przeprowadzenia modyfikacji, modernizacji, rozbudowy, konserwacji systemu teleinformatycznego lub oprogramowania Usługodawcy.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w świadczeniu usług informatycznych i korzystania z Serwisu wynikające z działania siły wyższej oraz spowodowanego przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej).
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w tym za utratę przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego loginu i hasła.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Użytkownika w tym za korzystanie przez niego ze Serwisu w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
7. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną wobec Użytkowników niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami Uprzywilejowanymi ogranicza się do wysokości rzeczywiście poniesionej i udowodnionej szkody z zastrzeżeniem, że ograniczenie to nie dotyczy: (i) szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 k.c.), (ii) szkody na osobie, (iii) odpowiedzialności, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także (iv) szkody powstałej na skutek rażącego niedbalstwa Usługodawcy.
8. Użytkownik może korzystać z Serwisu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do celów innych niż jego przeznaczenie, w

tym w szczególności rozsyłanie spamu, prowadzenie na stronach internetowych Serwisu jakiejkolwiek działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej i innej niezgodnej z przeznaczeniem Serwisu.

9. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na działanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość stron Serwisu lub jego elementy techniczne, jak również od dostarczania treści naruszających przepisy prawa, prawa jakichkolwiek podmiotów lub dobre obyczaje.

IX. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji w Serwisie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana prawa, zmiana funkcjonalności Serwisu).
3. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach poprzez komunikat w Serwisie.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - a. ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - c. Kodeks cywilny.